

## מלחמת "חרבות ברזל": מוקדי חירום במשרדי הממשלה

חמ"ל	תפקיד	מספר	זמינות
חמ"ל אכ"א	מוקד פניות של החמ"ל החוד שהוקם בשיתוף עם כלל גופי הביטחון לטובת גיבוש תמונת המצב לאיתור נעדרים וחטופים, חיילים ואזרחים	<a href="tel:03-7349823">03-7349823</a>	
מוקד פניות כללי של צה"ל (קצינת פניות ציבור)	מוקד כללי לשגרה וחירום לפניות מכל הסוגים	<a href="tel:1111">1111</a>	שלוחה 5, ואז 4
חמ"ל נפגעים צה"ל	ריכוז מידע על נעדרים, הודעות למשפחות, תיאום לוויית	<a href="tel:03-6755000">03-6755000</a>	
איתור נעדרים משטרה		<a href="tel:105">105</a>	
משרד הבריאות		מוקד קול הבריאות <a href="tel:5400">*5400</a> <a href="tel:1201">1201</a> קווי תמיכה נפשית : ער"ן מוקדי קופות חולים: <a href="tel:037472010">037472010</a> - כללית <a href="tel:1700507507">1700507507</a> , <a href="tel:507">*507</a> - לאומית <a href="tel:3555">*3555</a> - מכבי <a href="tel:3833">*3833</a> - מאוחדת	
קו סיוע של עמותת נט"ל		<a href="tel:1800-363-363">1800-363-363</a>	
משרד החוץ	מרכז שליטה תיאום ודיווח	<a href="tel:02-5303155">02-5303155</a>	שלוחה 5
משרד החינוך	מוקד פניות של צוותי הוראה, תלמידים, ומוסדות חינוך	<a href="tel:6552">*6552</a>	
משרד הפנים	מידע בשגרה ובשעת חירום	<a href="tel:073-3320263">073-3320263</a>	
מוקד תמיכה רגשית לנכי צה"ל		<a href="tel:8944">*8944</a>	
מוקד תמיכה רגשית לאזרחים ותיקים (משרד הנגב והגליל)	המוקד מספק מענה בשעת חירום ומתן תמיכה רגשית לאזרחים ותיקים	<a href="tel:8840">*8840</a>	
חברת החשמל (משרד האנרגיה)		<a href="tel:103">103</a>	24/7
משרד העלייה והקליטה	מרכז הפעלה טלפוני ייעודי עבור עולים חדשים, על מנת לתת מענה לשאלות בצל המלחמה	<a href="tel:2994">*2994</a>	8: 00- 20: 00
	מידע טלפוני לפניות של תושבים חוזרים	<a href="tel:073-3972135">073-3972135</a>	10: 00- 18: 00

## מלחמת "חרבות ברזל": מוקדי חירום במשרדי הממשלה

	מוקד סיוע ומתן תמיכה רגשית מקצועית לעולים	<a href="tel:3201">*3201</a>	8:00-00:00
משרד התחבורה		מוקד המידע של משרד התחבורה <a href="tel:5678">*5678</a> מוקד המידע של תחבורה ציבורית <a href="tel:8787">*8787</a> מוקד המידע של נתיבי ישראל <a href="tel:2120">*2120</a> מוקד המידע של רכבת ישראל <a href="tel:5770">*5770</a>	
מוקד סיוע ביטוח לאומי	סיוע למשפחות ונפגעים וכן למשפחות שאיבדו את יקיריהם	<a href="tel:02-6269999">02-6269999</a>	
משרד הכלכלה והתעשייה	מוקד מידע טלפוני "חוזרים הביתה" לסיוע בהגעה לישראל מחו"ל. המוקד פועל בתיאום עם כל הגורמים הרלוונטיים, כדי להעמיד לרשות מגזר התעשייה והעסקים מענה מהיר לשם המשך תפקודם. באופן רציף	<a href="tel:02-6663380">02-6663380</a> <a href="tel:6150">*6150</a>	24/7
מוקד משרד הרווחה וביטחון חברתי	מתן תמיכה ומידע על ידי מוקדנים ועובדים סוציאליים לתושבי הדרום.	<a href="tel:118">118</a>	
משרד התיירות	קו חירום וירטואלי למידע לתיירים השוהים בישראל	בוואטסאפ (WHATSAPP): <a href="tel:055-972-6931">055-972-6931</a> דוא"ל <a href="mailto:virtual@goisrael.gov.il">virtual@goisrael.gov.il</a>	
החברה למתנ"סים	החברה למתנ"סים ומגן דוד אדום מתגייסים ומקימים יחד את חמ"ל ישראל: קו סיוע וחמ"ל לתכלול ותיאום של צרכי הקהילות בשטח, גיוס תרומות וציוד מהארגונים לנפגעי המלחמה מוכרות לצרכי (לתרומות כספיות <a href="https://www.jgive.com/new/he/ils/collect/donation-targets/70688/amount">https://www.jgive.com/new/he/ils/collect/donation-targets/70688/amount</a> (מס	<a href="tel:5130">*5130</a> חמ"ל ישראל	
משרד התקשורת	קו ייעודי לשעת חירום, לדיווח על בעיות תקשורת, פערי כיסוי, תקלות אינטרנט ועוד.	<a href="tel:4928">*4928</a>	
בנק ישראל	בעקבות האירוע הביטחוני, אנו עדים לשימוש לרעה בכרטיסי האשראי, ופרטי חשבון בנק. הפיקוח על הבנקים, הבנקים המסחריים וחברות כרטיסי האשראי מבצעים ניטור שוטף ומעקב אחר האירוע וקוראים לציבור לפנות לקבלת מענה וסיוע בנושאים אלו במידת הצורך, בין אם מול הגוף הפיננסי שבו מתנהל החשבון, ובין אם מול מוקד הפניות המיוחד של הפיקוח על הבנקים.  לרשימת מוקדי פניות הציבור של הגופים המפוקחים: <a href="https://www.boi.org.il/information/public-enquiries-unit/36238/">https://www.boi.org.il/information/public-enquiries-unit/36238/</a>	<a href="tel:9086">*9086</a> <a href="tel:02-6552680">02-6552680</a>	
קרן פיצויים של רשות המיסים	מוקד קרן פיצויים לנזקים במבנים	<a href="tel:4954">*4954</a>	
חמ"ל לב אחד (המשרד לפיתוח	תיאום אירוח למתיישבים, קייטנות לילדי הצוותים הרפואיים, סיוע נפשי לכל דורש, ליווי משפחות נפגעים, ואיסוף ציוד תרומות	<a href="tel:073-2133281">073-2133281</a>	

## מלחמת "חרבות ברזל": מוקדי חירום במשרדי הממשלה

הנגב (והגליל)			
מוקד משרד התרבות והספורט	מוקד חירום עבור מוסדות תרבות וגופי ספורט	<a href="tel:072-3452355">072-3452355</a>	
מוקד משרד החקלאות		<p>טלפון (מענה 24/7): <a href="tel:03-9485555">03-9485555</a>, <a href="tel:6016">6016*</a></p> <p>ימים א'-ה' בין השעות (צ'אט) 17:00 - 08:00</p> <p>דואר אלקטרוני <a href="mailto:moked.sherut@moag.gov.il">moked.sherut@moag.gov.il</a> -</p>	